

SPEDIZIONI:

Le spese di spedizione in Italia ammontano a **€ 4,90** IVA compresa per tutti gli ordini di importo pari o inferiore a € 38,99 IVA compresa.

Sono **gratuite** per ordini con importo **pari o superiore a € 39,00** IVA compresa.

Tempi di spedizione per gli ordini in **Italia** possono variare tra le **48/72 ore** (esclusi i sabati, le domeniche e i festivi).

Al momento non si effettuano spedizioni in UE e extraUE.

METODI DI PAGAMENTO:

Conto PayPal

Paga comodamente e in **massima sicurezza** accedendo al tuo account PayPal. Dopo aver dato conferma dell'ordine attraverso il sito, verrai indirizzato sui server sicuri di PayPal, dove potrai accedere al tuo account e pagare tramite credito residuo o tramite il conto collegato.

Approfitta del pagamento in **3 rate senza interessi**: seleziona PayPal al momento del pagamento e scegli l'opzione "Paga in 3 rate", se sei abilitato. Per qualsiasi informazione, contatta **l'assistenza clienti PayPal**.

Carta di Credito

Ogni acquisto avviene nella **massima sicurezza** grazie all'utilizzo del circuito di pagamento **Paypal** per proteggere i tuoi dati personali e le informazioni della tua carta di credito da accessi non autorizzati.

Dopo aver dato conferma dell'ordine, verrai indirizzato sui server sicuri di Paypal che gestiranno la transazione con tutte le più diffuse carte di credito.

Le carte di credito accettate sono: **American Express, Diners, Discover, JCB, Maestro, MasterCard, PostePay e Visa**.

RESI E RECESSI:

La decisione di avvalersi del diritto di recesso deve essere comunicata dall'Acquirente consumatore **entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto**:

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, da parte del Cliente Consumatore, entro i 14 giorni di cui sopra, della richiesta mediante email al seguente indirizzo: order@maswicocosmetics.com

La comunicazione di recesso dovrà specificare la **volontà di recedere dall'acquisto** (non occorre invece specificarne i motivi) e il **prodotto o i prodotti** per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando **copia della documentazione comprovante l'acquisto**.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 59, lett. c) e d) del Codice del Consumo, l'Acquirente consumatore **non può esercitare il diritto di recesso** per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Inoltre, non può esercitare il recesso in relazione a **prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici** o connessi alla protezione della salute e **siano stati aperti dopo la consegna** (art. 59 lett. i) del Codice del Consumo.

I prodotti per cui viene esercitato il diritto di recesso devono essere restituiti entro **quattordici giorni dal giorno in cui l'Acquirente consumatore ha comunicato l'esercizio del diritto di recesso, sostanzialmente integri, nella loro confezione originale, completi degli accessori e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza**.

Le sole spese dovute dall'Acquirente consumatore per l'esercizio del diritto di recesso sono le **spese dirette di restituzione del bene**, come previsto dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo.

Una volta ricevuta la richiesta di recesso, Shylock srl provvederà alla **restituzione dell'intero importo versato** (escluse le spese di spedizione) dall'Acquirente consumatore entro il termine di quattordici giorni dalla data in cui l'Acquirente consumatore ha esercitato il diritto di recesso, mediante riaccredito sul conto, utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Acquirente consumatore al momento dell'acquisto.

Shylock srl provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto entro 14 giorni dal ricevimento della email contenente la decisione di avvalersi del diritto di recesso. Il Venditore si riserva il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni per le opportune verifiche, comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della email. Qualora invece non siano rispettate le modalità, le condizioni ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato in questo articolo, l'Acquirente consumatore **non avrà diritto al rimborso delle somme già versate**. In tal caso, l'Acquirente consumatore potrà riottenere, **a sue spese**, il prodotto nello stato in cui è stato restituito a Shylock srl. In caso contrario, Shylock srl potrà trattenere i prodotti restituiti, oltre a tutte le somme già corrisposte dall'Acquirente consumatore per il relativo acquisto. **Le spese di spedizione e trasporto sono poste a carico dell'Acquirente**.

CONTRATTO DI VENDITA ONLINE:

Identificazione del Venditore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da Shylock Srl, con sede in Montecosaro Via Don Bosco 84 – 62010 Macerata, email amministrazione@shylocksrl.com, iscritta presso la Camera di Commercio di Macerata al n. MC-177455 del Registro delle Imprese, codice fiscale 01741080434, partita IVA 01741080434 di seguito indicata come "Venditore".

1. Definizioni

1.1 Con l'espressione "contratto di vendita online" o "contratto" si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore.

1.2 Con l'espressione "Acquirente" si intende la persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.3 Con l'espressione "Venditore" si intende il soggetto come sopra identificato ovvero il soggetto che vende i beni attraverso la pagina web indicata all'articolo successivo.

1.4 Con l'espressione "Landing page" si intende la pagina web contenente tutte le informazioni dettagliate dei prodotti e la sezione nella quale è possibile finalizzare l'acquisto.

2. Oggetto del contratto

2.1 Con il presente contratto il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza, tramite strumenti telematici, i beni mobili materiali presentati e offerti in vendita nel canale instagram **@maswicosmetics**, mediante landing page raggiungibile all'indirizzo <https://shylock.fenix.cloud/fstore/l0007/ordini/ord00.php>.

2.2. I prodotti di cui al punto precedente sono mostrati, con specifica e dettagliata indicazione delle loro caratteristiche, nella sezione dedicata all'interno della landing page raggiungibile all'indirizzo <https://shylock.fenix.cloud/fstore/l0007/ordini/ord00.php>.

3. Modalità di stipulazione del contratto e accettazione delle condizioni generali

3.1 Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet in modalità telematica a distanza, mediante l'accesso dell'Acquirente alla pagina instagram **@maswicosmetics**, ove, seguendo le procedure ivi indicate, l'Acquirente formalizza l'acquisto dei beni di cui al punto 2.1 del precedente articolo. L'Acquirente è consapevole che per poter accedere alla pagina instagram **@maswicosmetics** è necessario disporre di una connessione a Internet i cui costi sono a carico dell'Acquirente secondo i termini stabiliti dal proprio venditore di connettività.

3.2 Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno di conclusione del presente contratto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dal Venditore, che provvederà a darne comunicazione tramite la pagina instagram **@maswicosmetics** e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per i futuri acquisti.

3.3 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

3.5 L'Acquirente, confermando l'Ordine cliccando su «Paypal», dichiara di aver consapevolmente accettato il contenuto e le condizioni dell'Ordine in questione e, in particolare, le presenti Condizioni Generali di Vendita, i prezzi, i volumi, le caratteristiche, le quantità e i tempi di consegna dei prodotti offerti in vendita e ordinati dall'Acquirente, nonché le condizioni di pagamento, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

3.6 Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Acquirente l'ordine, egli provvede all'invio di una e-mail di conferma ricevuto ordine ovvero alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine stesso, nella quale sono anche riportati i dati richiamati al punto 3.4. Nella mail di conferma sono quindi indicati: il numero dell'ordine, i prodotti acquistati e l'indirizzo di consegna, oltre ad altre informazioni relative all'ordine in elaborazione.

4. Modalità d'acquisto e prezzi di vendita

4.1 I prezzi dei prodotti offerti in vendita sulla **landing page** sono indicati in Euro e sono i prezzi in vigore al momento dell'invio dell'Ordine da parte dell'Acquirente. Il Venditore potrà modificare i prezzi di vendita dei prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso. Tale modifica verrà comunque segnalata all'Acquirente prima dell'invio di qualsiasi Ordine.

4.2 I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA, ma non includono le spese di spedizione. Le spese di spedizione sono visualizzate nel sommario dell'Ordine prima della richiesta di conferma dell'Ordine da parte dell'Acquirente.

4.3 Il ricevimento dell'ordine non impegna il Venditore fino a quando il medesimo non abbia inviato la mail di conferma di avvenuto pagamento con indicazione del numero d'ordine come indicato al punto 3.6.

4.4 L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta.

4.5 Con l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali, l'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

5. Conclusione del contratto

5.1 Il Contratto stipulato si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via e-mail, la formale conferma dell'ordine, con una comunicazione («E-mail di Conferma dell'Ordine»). Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

5.2 L'ordine non può più essere annullato quando, quale che sia la modalità di pagamento, si è proceduto a cliccare allo step 2 dell'Ordine il bottone "Paypal". Superata questa fase, si può procedere solamente al reso una volta che il pacco è stato ricevuto con le modalità indicate al punto 14.

6. Tempi e modalità della consegna

6.1 Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, secondo le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sulla landing page al momento dell'offerta dei beni, così come confermate nell'e-mail di cui al punto 3.6.

6.2 I tempi della spedizione possono variare dal giorno seguente a quello dell'ordine ad un massimo di 30 (trenta) giorni dalla conferma dello stesso, come previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro detto termine, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite e-mail inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo durante la procedura di acquisto.

6.3 Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a verificare che: a) l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura se presenti. Qualora la merce ricevuta non corrisponda all'ordine effettuato oppure sono assenti prodotti ordinati, l'Acquirente dovrà segnalare questa difformità entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuta ricezione del pacco contattando direttamente il Venditore via email al seguente indirizzo order@maswicosmetics.com. Il Venditore potrà richiedere opportune descrizioni ed evidenze a riprova della difformità (es. fotografie) e riscontrare positivamente al Cliente laddove rilevi che la difformità è reale e non imputabile al Cliente stesso. Può anche avvenire un reso parziale che riguardi solo i prodotti spediti erroneamente, purché gli stessi siano integri e con i relativi sigilli. Qualora l'Acquirente richieda il reso per il prodotto inviato erroneamente e la spedizione di quello corretto e quest'ultimo non fosse al momento disponibile, il Venditore procederà al rimborso e le spese di spedizione saranno a carico del Venditore.

6.4 Nel caso in cui la merce consegnata presenti eventuali danni presumibilmente arrecati dal trasporto, l'Acquirente può rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Venditore, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni allo spedizioniere, provvedendo ad una nuova spedizione una volta ricevuta la riconsegna della merce contestata.

6.5 Nel caso in cui l'Acquirente decida comunque di accettare la merce in consegna, nonostante l'imballo risulti gravemente danneggiato e/o manomesso, al fine di salvaguardare i propri diritti dovrà contestare al corriere l'inidoneità della confezione, apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE A CAUSA DI ..." (indicando la motivazione alla base della riserva in questione) sul documento di consegna, del quale dovrà trattenere una copia, per poi procedere a fare un'immediata segnalazione al Venditore.

6.6 Qualora dal tracking risultasse l'avvenuta consegna della merce, a partire da quella data l'Acquirente potrà, entro i dieci giorni successivi, aprire una segnalazione tramite email all'indirizzo order@maswicosmetics.com per mancata consegna. Il Venditore procederà agli opportuni accertamenti con lo spedizioniere, se del caso riconoscendo all'Acquirente o una nuova spedizione oppure il rimborso di quanto pagato.

7. Prezzi e Pagamenti

7.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti sono indicati nella landing page, e sono espressi in Euro.

7.2 I prezzi di vendita di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine, nonché nella e-mail riepilogativa inviata a seguito della conclusione della procedura d'acquisto.

7.3 L'Acquirente garantisce al Venditore che egli dispone delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo Ordine al momento dell'invio dell'Ordine. Metodi di pagamento previsti: Carta di credito / Conto PayPal;

7.4 Tutti gli Ordini sono pagabili in Euro, tasse e contributi obbligatori inclusi.

7.8 Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

8. Disponibilità dei prodotti

8.1 Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica con aggiornamenti i più rapidi possibili, nel proprio catalogo elettronico, i prodotti disponibili e quelli non disponibili.

8.2 Qualora un ordine dovesse superare la quantità disponibile, i beni non disponibili all'atto dell'ordine verranno automaticamente eliminati dal carrello.

8.3 Il sistema informatico del Venditore confermerà nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Acquirente una e-mail riepilogativa, ai sensi del punto 3.6.

10. Responsabilità del Venditore

10.1 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o al caso fortuito.

10.2 Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

10.3 In caso di disservizi legati al trasportatore l'Acquirente dovrà inviare una segnalazione al Venditore che procederà agli opportuni contatti con il Trasportatore. In caso di smarrimento del pacco o altre eventualità che causino una mancata o errata consegna, il Venditore, in accordo con l'Acquirente procederà o al rimborso o ad un nuovo invio dell'ordine.

10.4 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto, da parte di terzi, delle carte di credito, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza richiesta.

11. Garanzie e modalità di assistenza

11.1 Il Venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene.

11.2 In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 1 anno dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

11.3 In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Venditore eccessivamente onerosa. Non sono coperti dalla garanzia i prodotti che presentino chiari segni di manomissione o guasti causati da un loro uso improprio o da agenti esterni non riconducibili a vizi e/o difetti di fabbricazione.

11.4 La richiesta dovrà pervenire in forma scritta, attraverso email all'indirizzo order@maswicosmetics.com al Venditore; nella denuncia è opportuno descrivere il difetto, anche attraverso fotografie e video nonché indicare la data di scoperta del vizio stesso. Il Venditore risponderà all'Acquirente – se è disponibile a dar corso alla richiesta – ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo – entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

12. Obblighi del Venditore per prodotti difettosi, prova del danno e danni risarcibili

12.1 Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

12.2 Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. Allo stesso modo non sono attribuibili a responsabilità del Venditore i difetti che derivano dal cattivo e/o erroneo utilizzo dei beni acquistati, da cause esterne (es. urti, cadute, ecc.), dalla noncuranza e dall'uso improprio.

12.3 In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno, anche attraverso descrizioni, fotografie e mezzi a disposizione del danneggiato.

13. Obblighi dell'Acquirente

13.1 L'Acquirente si obbliga a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal presente contratto.

13.2 L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ricevuto via e-mail in allegato alla conferma dell'ordine di acquisto.

13.3 Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente – il quale ne dà atto – prima della conferma di acquisto, attraverso procedure telematiche.

14. Diritto di recesso

14.1 Secondo le disposizioni del Codice del Consumo, l'Acquirente può, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pacco contenente la merce ordinata, recedere dal contratto di acquisto restituendo il bene ricevuto nel proprio imballaggio originale, senza manomettere alcun sigillo di garanzia o semplicemente aprire e/o deteriorare lo stesso imballaggio esterno.

14.2 Sono salve le disposizioni relative alla esclusione del diritto di recesso per alcune categorie di beni e di servizi previste dall'art. 59 del Codice del Consumo. In particolare, è escluso il diritto di recesso per i beni venduti "su misura" e nel caso in cui la prestazione di vendita riguarda la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (art. 59 lett. e) Codice di consumo.

14.3 Ai sensi dell'articolo 57 comma 1 del Codice del Consumo italiano, le spese di restituzione saranno a carico esclusivo dell'Acquirente. Fino a quando il pacco non sarà consegnato al Venditore, la responsabilità e la custodia dello stesso sono in capo all'Acquirente. Un eventuale smarrimento o danneggiamento dello stesso può avere conseguenze sul rimborso.

14.4 Si rammenta inoltre che non saranno accettati pacchi inviati a spese del destinatario.

14.5 Il Venditore provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto entro 14 giorni dal ricevimento della email contenente la decisione di avvalersi del diritto di recesso. Il Venditore si riserva il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni per le opportune verifiche, comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della email.

14.6 Per ordini inferiori ad euro 39,00 non saranno rimborsati euro 4,90 quali spese di spedizione.

14.7 L'Acquirente e/o il destinatario dell'Ordine dovranno necessariamente manifestare la volontà di avvalersi del diritto di recesso tramite comunicazione scritta, inviata mediante email all'indirizzo order@maswicosmetics.com.

14.8 I prodotti devono essere restituiti al Venditore nella loro sostanziale integrità, con la loro confezione originaria, gli accessori, le istruzioni per l'uso e quant'altro con essi fornito, in condizioni tali da poter essere rimessi in commercio (si richiamano le cause di esclusione di cui al punto 14.2.) Qualora i prodotti restituiti non presentino le caratteristiche di cui sopra, il reso non sarà accettato e il pacco sarà nuovamente rispedito all'Acquirente.

14.9 Non sarà accettata la restituzione dei prodotti oltre il termine legale stabilito per il recesso e la cancellazione contrattuale.

15. Risoluzione del contratto

15.1 Qualora una Parte sia inadempiente nei confronti dell'altra con riguardo ad uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente contratto, l'altra Parte potrà richiederne la risoluzione ai sensi degli art. 1453 c.c. e ss., fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

15.2 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la parte che intenda avvalersi della risoluzione ne darà comunicazione alla controparte mediante invio di raccomandata a/r o PEC (Posta Elettronica Certificata), indicando la motivazione; gli effetti della risoluzione decorrono dalla data di ricezione della comunicazione di risoluzione risultante dalla ricevuta riconsegnata alla Parte che risolve e l'Acquirente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

16. Mancato ritiro del pacco – risoluzione del contratto

16.1 Il corriere effettuerà un primo tentativo di consegna alla data indicata dal tracking, in caso di mancata consegna procederà ad un secondo tentativo, salvo necessità di correzioni e variazioni dell'indirizzo per le quali dovrà attivarsi l'Acquirente stesso.

16.3 Fatto il secondo tentativo ad esito negativo per la consegna, il pacco risulterà in giacenza presso il Corriere nel termine stabilito ed indicato dalla pagina di tracking stesso. In base al Corriere, la giacenza può essere sbloccata o contattando lui direttamente o contattando il servizio Clienti del Venditore.

16.4 Scaduto il periodo di giacenza, l'Ordine viene restituito al Venditore e lo stesso informerà l'Acquirente che potrà richiedere nuovamente la spedizione a sue spese entro e non oltre 5 giorni dal ricevimento della comunicazione.

16.5 Se anche in questa ipotesi l'Ordine non venga reclamato, il Venditore comunicherà che il contratto è risolto di diritto e procederà al rimborso di quanto pagato dall'Acquirente e a smantellare il pacco entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione inviata;

16.6 Laddove il Venditore non fosse nelle condizioni di poter restituire il prezzo pagato a causa di incompatibilità del metodo di pagamento utilizzato all'acquisto con un accredito automatico, chiederà all'Acquirente di indicare le coordinate bancarie sulle quali voglia ricevere il rimborso

17. Tutela della riservatezza e del trattamento dei dati dell'Acquirente

17.1 Il Venditore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce la conformità del trattamento dei dati personali rispetto alle previsioni della normativa in materia di privacy di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

17.2 I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati nelle forme e secondo le modalità previste dalla Privacy Policy del sito e dalle informative specifiche.

18. Legge applicabile e foro competente

18.1 Il presente contratto di vendita online è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà competente il Tribunale del luogo dove l'Acquirente, in qualità di consumatore, ha la propria residenza.

18.2 Qualora una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente contratto di vendita online sia considerata non valida, nulla o inapplicabile per qualsivoglia motivo, tale disposizione sarà ritenuta separata e non inciderà sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni.